



E-DIS-29/01/2025-0100412

COMUNE DI PESCOSANSONESCO
sindaco@pec.comune.pescosansonesco.
pe.it

DIS/MCE/MAM/UT-PE-CH

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: EDIS85916137 (citare tale riferimento nell'oggetto o nel testo della risposta) **E-DISTRIBUZIONE: MODALITA' RISARCIMENTI PER DISSERVIZI A PESCOSANSONESCO A SEGUITO GUASTO DEL 26/01/2025**

E-Distribuzione, scusandosi per i disservizi di domenica scorsa nel Comune di Pescosansonesco causati da un guasto accidentale al trasformatore prontamente risolti con la sostituzione dell'apparecchiatura, informa che in caso di danni agli elettrodomestici è possibile inoltrare richiesta di risarcimento al servizio online "Reclami e informazioni" oppure all'indirizzo customer@pec.e-distribuzione.it specificando il POD IT001E... dell'utente. Le segnalazioni devono pervenire dal titolare della fornitura o suo delegato tramite comunicazione firmata.

La richiesta sarà opportunamente valutata e inviata una risposta scritta entro trenta giorni solari, a valle dell'esame degli eventi che hanno interessato la rete e delle possibili cause del danno lamentato. In caso di richiesta danni accolta, saranno precisate le modalità per il rimborso e i riferimenti utili.

E-Distribuzione ricorda che per segnalare un guasto è attivo tutti i giorni h24 il numero verde 803 500 indicando il codice POD (nel formato IT001E...) della propria utenza riportato nella bolletta elettrica. In alternativa, è possibile utilizzare il chatbot Eddie presente sul sito internet e-distribuzione.it e la App E-Distribuzione. Per monitorare autonomamente lo stato di alimentazione della rete elettrica, è disponibile la "mappa delle disalimentazioni", raggiungibile al link: <https://www.e-distribuzione.it/interruzione-corrente-primo.html>

Cordiali saluti.

Marco Angelucci
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia S.p.A. e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.

1/1

Id. 85916137

Azienda certificata ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 37001 - ISO 45001 - ISO 50001

Questo messaggio è destinato esclusivamente al seguente uso: **CONFIDENZIALE**

e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00198 Roma, Via Domenico Cimarosa 4 - Registro Imprese di Roma e Codice fiscale 05779711000 - R.E.A. 922436 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009 - Capitale Sociale 2.600.000.000 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA